

## Q&A «Livestream Pro»

*Vous trouverez ici les réponses aux questions les plus fréquemment posées sur l'introduction des retransmissions payantes «Livestream Pro» de la Lidl Unihockey Prime League Men et Women.*

### Quels matchs deviennent payants ?

Les matchs de la Lidl Unihockey Prime League Men et Women. Un match par ronde chez les femmes et un chez les hommes seront proposés gratuitement. Les matchs de Coupe restent gratuits ainsi que toutes les autres retransmissions en direct d'autres ligues.

### Quels matchs sont retransmis gratuitement ?

Les matchs suivants jusqu'à la fin du tour de qualification seront diffusés gratuitement. Les matchs de play-offs seront communiqués ultérieurement :

#### L-UPL Men

02.11.2024: GC Unihockey – UHC Uster  
06.11.2024: Tigers Langnau – GC Unihockey  
17.11.2024: SV Wiler Ersigen – Floorball Thurgau  
23.11.2024: Alligator Malans – Floorball Köniz Bern  
24.11.2024: HC Rychenberg Winterthur – Alligator Malans  
21.12.2024: Floorball Thurgau – UHC Uster  
09.01.2025: Chur Unihockey – WASA St. Gallen  
12.01.2025: GC Unihockey – SV Wiler Ersigen  
18.01.2025: WASA St. Gallen – Floorball Köniz Bern  
24.01.2025: UHC Uster – Basel Regio  
08.02.2025: Chur Unihockey – Zug United  
09.02.2025: Floorball Thurgau – Tigers Langnau  
15.02.2025: SV Wiler Ersigen – HC Rychenberg Winterthur  
16.02.2025: WASA St. Gallen – Basel Regio  
02.03.2025: Floorball Köniz Bern – Alligator Malans

#### L-UPL Women

17.11.2024: FB Riders DRB – Zug United  
24.11.2024: Unihockey Berner Oberland – Red Ants Winterthur  
30.11.2024: Skorpion Emmental Zollbrück – UHC Laupen  
07.12.2024: Piranha Chur – Wizards Bern Burgdorf  
08.12.2024: UHC Laupen – WASA St. Gallen

21.12.2024: Red Ants Winterthur – Wizards Bern Burgdorf  
12.01.2025: Kloten Dietlikon Jets – Skorpion Emmental Zollbrück  
18.01.2025: Zug United – Unihockey Berner Oberland  
19.01.2025: Wizards Bern Burgdorf – Zug United  
09.02.2025: WASA St. Gallen – Piranha Chur  
16.02.2025: Piranha Chur – UHC Laupen  
01.03.2025: Unihockey Berner Oberland – FB Riders DBR

### **Combien coûte un abonnement ?**

Abonnement annuel : CHF 79.90, abonnement mensuel CHF 15.90, abonnement de 24 heures CHF 8.00

Les 500 premières personnes qui achètent un abonnement annuel bénéficient d'une action de lancement. L'abonnement n'est alors pas seulement valable un an, mais six semaines supplémentaires. (Ceux qui font partie de ces 500 verront l'option «Abonnement annuel + 6 semaines» lors de la sélection de l'abonnement).

Pour les licenciés, les arbitres, 2 coachs par équipe et les fonctionnaires de l'association, l'abonnement annuel est disponible pour CHF 39.95.

### **Que dois-je faire pour acheter un abonnement ?**

Pour acheter un abonnement, la condition préalable est que vous ayez ouvert un compte d'utilisateur dans le swiss unihockey Hub. Ensuite, vous pouvez [cliquer sur le lien ici](#).

L'achat de l'abonnement doit être effectué dans un navigateur internet (ordinateur portable, téléphone mobile, tablette, mais toujours dans un navigateur web) et non dans l'application. Choisissez l'abonnement et payez avec Twint ou une carte de crédit. Une fois le paiement effectué, les matchs L-UPL sont déverrouillés dans le Hub et vous pouvez cliquer sur le match pour le suivre.

### **Que dois-je faire pour obtenir réduction en tant que joueur·euse licencié·e ?**

Trois conditions doivent être remplies afin que les licencié·es puissent profiter du rabais :

1. Enregistrement dans le swiss unihockey Hub avec les données correctes
2. Saisie du numéro de téléphone portable dans le Hub  
-> les clubs ont été priés de le faire, car ils sont les seuls à pouvoir procéder à cette saisie. Veuillez demander aux membres de votre équipe si cela ne fonctionne pas. Des instructions sur la manière de saisir le numéro de téléphone portable se trouvent [ici](#).

3. Le licencié-e doit être attribué-e à une équipe. Ceci est également expliqué dans les instructions.

### **Que dois-je faire pour obtenir la réduction en tant qu'arbitre ?**

Un coupon avec le code de réduction a été directement envoyé aux arbitres par e-mail.

### **Que dois-je faire pour obtenir la réduction en tant que fonctionnaire ?**

Un coupon avec le code de réduction a été directement envoyé aux fonctionnaires par e-mail.

### **Comment obtenons-nous les deux codes de réduction par équipe ?**

Les coupons avec le code de réduction ont été envoyés à l'adresse e-mail officielle du club, en demandant de transmettre le code à la personne concernée. Il y a un e-mail par équipe avec deux codes.

### **Je suis licencié-e, mais le prix complet s'affiche. Que faire ?**

Veillez demander au club si votre numéro de portable a été saisi et si vous êtes attribué-e à une équipe. La personne qui a le rôle de Club Admin ou de Team Admin dans le Hub peut le faire. Les instructions se trouvent [ici](#). Si toutefois le bon prix n'est pas affiché, adressez-vous à [su-hub@swissunihockey.ch](mailto:su-hub@swissunihockey.ch).

### **Mon enfant a une licence, mais moi, en tant que parent ou représentant légal, je me suis connecté avec mon numéro de téléphone portable, car mon enfant n'a pas de téléphone portable. Comment obtenir l'abonnement à prix réduit ?**

Tant que l'enfant n'est pas lui-même enregistré avec son propre numéro de portable, il ne peut pas profiter de l'offre plus avantageuse, car il ne peut pas être associé au numéro de licence. Cela ne peut être contourné que si une carte SIM est achetée à l'enfant et qu'il peut se connecter avec ce numéro. Le plus avantageux est d'acheter une carte prépayée. Une fois le compte de l'enfant lié au numéro de licence (par le club), il peut bénéficier de la réduction. Pour ne pas devoir recharger la carte prépayée, il est recommandé de consommer l'offre via une connexion WIFI.

**Est-ce que je peux regarder les retransmissions depuis deux appareils différents ?**

Oui, avec deux appareils.

**Est-ce que les abonnements se prolongent automatiquement ?**

Non, à la fin de l'abonnement, il faut en acheter un nouveau.

**J'ai acheté un abonnement de 24 heures, mais un livestream ne fonctionne pas. Est-ce que je serai remboursé ?**

Si une retransmission en direct ne fonctionne pas pendant toute la durée du match, vous pouvez faire une demande de remboursement. Nous examinerons la demande et vous répondrons si l'argent est remboursé ou non. [Le formulaire de demande se trouve ici.](#)

**Qui peut m'aider en cas de questions supplémentaires ?**

Pour toute question concernant l'achat ou le «Livestream Pro» en général, vous pouvez envoyer un mail à [su-hub@swissunihockey.ch](mailto:su-hub@swissunihockey.ch).